

Algemene voorwaarden RDS Reclame

Artikel 1 Definities

1. RDS Reclame is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verzorgen van alles op het gebied van reclame.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van RDS Reclame.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: RDS Reclame en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen RDS Reclame en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij RDS Reclame zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van RDS Reclame en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door RDS Reclame en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende belettering, bedrukken, borduren, webdesign/bouwen websites en webshops, bestickering, grafische vormgeving en drukwerk, en geleverde Producten alsmede alle andere door RDS Reclame ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door RDS Reclame en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende bedrukte (bedrijfs-)kleding, geborduurde kleding en accessoires, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door RDS Reclame zelf.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van RDS Reclame, te raadplegen via www.rdsreclame.nl.

Artikel 2 Identiteit van RDS Reclame

1. RDS Reclame is bij de KvK geregistreerd onder nummer 75562189 en draagt btw-identificatienummer NL004811261B09. RDS Reclame is gevestigd aan Sterrekroos 35 (8446 BR) te Heerenveen.
2. RDS Reclame is per e-mail te bereiken via info@rdsreclame.nl of middels de Website www.rdsreclame.nl en telefonisch op 085 800 1019.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van RDS Reclame en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met RDS Reclame overeengekomen.
3. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
4. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met RDS Reclame via de Website, e-mail, whatsapp of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. RDS Reclame zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Als RDS Reclame een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. RDS Reclame kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van RDS Reclame dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij RDS Reclame deze schriftelijk bevestigt.
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door RDS Reclame.
7. De door RDS Reclame weergaven van hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden zo nauwkeurig mogelijk opgesteld. RDS Reclame kan echter niet garanderen dat afwijkingen kunnen voorkomen. Klant dient de producten hierop te controleren.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. RDS Reclame zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. RDS Reclame heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat RDS Reclame niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. RDS Reclame heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. Bij het inschakelen van derden zal RDS Reclame de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door RDS Reclame worden doorbelast aan Klant.
5. De Overeenkomst kan alleen door RDS Reclame worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan RDS Reclame bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan RDS Reclame aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan RDS Reclame worden verstrekt.
6. Klant draagt er zorg voor dat RDS Reclame zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant RDS Reclame hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. RDS Reclame dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Werkwijze Bouwen Websites

1. Klant kan RDS Reclame verzoeken tot het bouwen van een website.
2. Klant dient tijdig de factuur te betalen en de juiste informatie aan RDS Reclame te verschaffen.
3. RDS Reclame bouwt vervolgens de website.
4. RDS Reclame informeert de Klant op het moment dat de website gebouwd is.
5. Klant dient de website kritisch te beoordelen en in 1 (één) e-mail alle punten te vermelden die aangepast dienen te worden.
6. RDS Reclame verwerkt de te maken aanpassingen.
7. RDS Reclame levert de website op aan de Klant.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen RDS Reclame en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van RDS Reclame op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen RDS Reclame en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. RDS Reclame is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat RDS Reclame goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal

tekortschieten, mits RDS Reclame Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

2. Voorts is RDS Reclame bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is RDS Reclame gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 9 Herroepingsrecht

1. De Producten van RDS Reclame zijn gepersonaliseerde producten waardoor het Herroepingsrecht hierop niet van toepassing is.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW voor de Consument, tenzij anders vermeld.
2. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW voor de Zakelijke Klant, tenzij anders vermeld.
3. RDS Reclame zal het rekenen van de verzendkosten duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan Klant vermelden.
4. RDS Reclame heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
5. Betaling geschiedt via IDEAL of bankoverschrijving. Consument is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
6. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
7. Voor bestellingen binnen Nederland vraagt RDS Reclame €6,95 verzendkosten per pakket tot maximaal 10 kg. De verzendkosten voor brievenbuszendingen bedraagt €4,95.
8. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan RDS Reclame mede te delen.
9. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Indien RDS Reclame besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.9 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door RDS Reclame is ontvangen, stuurt RDS Reclame de Producten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk toe naar het adres dat Klant

aan RDS Reclame kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van RDS Reclame is in beginsel 10 (tien) werkdagen.

2. Indien RDS Reclame de Producten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. RDS Reclame is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.
3. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door RDS Reclame of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending plaats vanuit Heerenveen.
5. RDS Reclame bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. RDS Reclame kan ervoor kiezen om de Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen.
6. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
7. Voor de Zakelijke Klant geldt dat de Zakelijke Klant verantwoordelijk is voor het pakket op het moment dat RDS Reclame het pakket verstuurd heeft.
8. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens RDS Reclame het recht om:
 - i. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;
 - ii. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits RDS Reclame hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - iii. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - iv. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - v. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
9. De rechten uit lid 8 onder iv en v van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van RDS Reclame niet gevergd kan worden, dan wel indien RDS Reclame tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.
10. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 8 onder iii van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is RDS Reclame gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen geleverd door RDS Reclame blijven in het eigendom van RDS Reclame, voor zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van RDS Reclame door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt RDS Reclame zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan RDS Reclame verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van RDS Reclame te vestigen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Artikel 13.7, 13.9-13.18 zijn van overeenkomstige toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst.
3. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. RDS Reclame is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
4. De levertermijn als genoemd in artikel 11.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is RDS Reclame nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is RDS Reclame enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
5. RDS Reclame is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van RDS Reclame, verleent Klant de bevoegdheid aan RDS Reclame om, als een door RDS Reclame ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
6. Ten aanzien van de verleende Diensten van RDS Reclame geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. RDS Reclame kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
7. RDS Reclame is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan de Producten tijdens het transport, overeenkomstig artikel 11 lid 4 van deze Algemene voorwaarden.
8. RDS Reclame is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
9. RDS Reclame is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
10. RDS Reclame is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
11. Klant vrijwaart RDS Reclame voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
12. Indien RDS Reclame aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van RDS Reclame met betrekking tot haar Diensten.
13. De aansprakelijkheid van RDS Reclame is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien RDS Reclame niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
14. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RDS Reclame.
15. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.
16. RDS Reclame is niet aansprakelijk voor schade aan het te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten.
17. Indien Klant bestanden levert aan RDS Reclame is RDS Reclame nimmer aansprakelijk voor het gebruik van het logo en de tekst.

18. Onder bestanden wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: logo's.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van RDS Reclame, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) RDS Reclame zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van RDS Reclame, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal RDS Reclame overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die RDS Reclame heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 15 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 3 (drie) dagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan RDS Reclame te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij RDS Reclame overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 12 (twaalf) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. RDS Reclame kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. RDS Reclame behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan RDS Reclame van gegevens. Klant zal RDS Reclame vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. Klant is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van RDS Reclame gerechtigd designs door RDS Reclame opgesteld te vervaardigen aan derden.
4. Alle rechten over het gebruik van door RDS Reclame ontworpen of door RDS Reclame opgezet materiaal liggen, tenzij anders overeengekomen, bij RDS Reclame.
5. Indien zonder toestemming gebruik wordt gemaakt van de ontwerpen van RDS Reclame of door RDS Reclame opgezet materiaal worden deze in rekening gebracht (ook wanneer deze vrijblijvend door RDS Reclame zijn gemaakt).

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@rdsreclame.nl. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door RDS Reclame in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 19 Wijzigingsbeding

1. RDS Reclame behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. RDS Reclame zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat RDS Reclame Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen RDS Reclame en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen RDS Reclame en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen RDS Reclame en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland.